

RENDICONTO SULL'ATTIVITÀ DI GESTIONE DEI RECLAMI 2022

ICCREA BANCA Spa, in conformità a quanto previsto dalle Disposizioni della Banca d'Italia in tema di Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari (sez. XI paragrafo 3 - Reclami) rende la seguente sintetica informativa relativa anno 2022.

Reclami sui servizi di investimento	NUMERO	PERCENTUALE
/ /	zero	zero
TOTALE		

Reclami sugli altri servizi prestatati dalla Banca	NUMERO	PERCENTUALE
<i>Sistemi di pagamento</i>	299	96%
<i>Rapporti diversi</i>	14	4%
TOTALE	313	100

Esito	NUMERO	PERCENTUALE
<i>Respinti</i>	271	87%
<i>Accolti</i>	19	7%
<i>Parzialmente accolti</i>	23	6%
TOTALE	313	100

Tipologia clientela	NUMERO	PERCENTUALE
<i>Privato - Persona Fisica</i>	298	95%
<i>Altro</i>	15	5%
TOTALE	313	100