RENDICONTO SULL'ATTIVITÀ DI GESTIONE DEI RECLAMI 2024

ICCREA BANCA Spa, in conformità a quanto previsto dalle Disposizioni della Banca d'Italia in tema di Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari (sez. XI paragrafo 3 – Reclami) rende la seguente sintetica informativa, relativa all'anno 2024.

Situazione complessiva dei reclami ricevuti	
Natura del reclamo	Dal 01/01/2024 al 31/12/2024
Reclami relativi a questioni non quantificabili (non inerenti a controversie di tipo economico)	0
Reclami di natura economica:	
Reclami fino a € 50.000	8
Reclami tra € 50.000 e € 100.000	2
Reclami oltre € 100.000	0
Tipologia di Clientela che ha presentato il reclamo	
Clientela privata (consumatori)	10
Clientela intermedia (small business, artigiani, professionisti, commercianti, scuole, associazioni e società di persone)	0
Altri (es. ASL, Aziende Municipalizzate, Società di capitali, altre imprese…)	0
Tipologia di prodotto/servizio oggetto del reclamo	
Conto corrente e deposito a risparmio	0
Prodotti di investimento	0
Prodotti di finanziamento	1
Servizi di incasso e pagamento	9
Polizze assicurative	0
Altri prodotti e servizi	0
Aspetti generali	0
Prodotti derivati	0
Motivo del reclamo	
Condizioni	1
Applicazione delle condizioni	0
Esecuzione delle operazioni	1
Disfunzioni apparecchiature quali ATM e POS	0
Aspetti organizzativi	0
Personale	0
Comunicazioni / informazioni al Cliente	1
Frodi / smarrimenti	7
Merito di credito o simili	0
Altro	0
Totale reclami pervenuti nel periodo di riferimento	**10**
Di cui numero reclami legati a canali distributivi telematici	0
Reclami ritenuti Fondati	0
Reclami ritenuti Infondati	10
Totale reclami risolti nel periodo di riferimento	**10**

Pronunce dell'ABF e dell'Autorità Giudiziaria che hanno definito in senso favorevole ai clienti questioni oggetto di precedente reclamo, ritenuto infondato	Dal 01/01/2024 al 31/12/2024
Numero Reclami	0