

RENDICONTO SULL'ATTIVITÀ DI GESTIONE DEI RECLAMI 2025

ICCREA BANCA Spa, in conformità a quanto previsto dalle Disposizioni della Banca d'Italia in tema di Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari (sez. XI paragrafo 3 – Reclami) rende la seguente sintetica informativa, relativa all'anno 2025.

Situazione complessiva dei reclami ricevuti	
Natura del reclamo	Dal 01/01/2025 al 31/12/2025
Reclami relativi a questioni non quantificabili (non inerenti a controversie di tipo economico)	3
Reclami di natura economica:	
Reclami fino a € 50.000	5
Reclami tra € 50.000 e € 100.000	1
Reclami oltre € 100.000	0
Tipologia di Clientela che ha presentato il reclamo	
Clientela privata (consumatori)	8
Clientela intermedia (small business, artigiani, professionisti, commercianti, scuole, associazioni e società di persone)	0
Altri (es. ASL, Aziende Municipalizzate, Società di capitali, altre imprese...)	1
Tipologia di prodotto/servizio oggetto del reclamo	
Conto corrente e deposito a risparmio	0
Prodotti di investimento	0
Prodotti di finanziamento	2
Servizi di incasso e pagamento	7
Polizze assicurative	0
Altri prodotti e servizi	0
Aspetti generali	0
Prodotti derivati	0
Motivo del reclamo	
Condizioni	0
Applicazione delle condizioni	0
Esecuzione delle operazioni	0
Disfunzioni apparecchiature quali ATM e POS	0
Aspetti organizzativi	0
Personale	0
Comunicazioni / informazioni al Cliente	0
Frodi / smarrimenti	7
Merito di credito o simili	1
Altro	1
Totale reclami pervenuti nel periodo di riferimento	9
Di cui numero reclami legati a canali distributivi telematici	0
Reclami ritenuti Fondati	0
Reclami ritenuti Infondati	9
Totale reclami risolti nel periodo di riferimento	9

Pronunce dell'ABF e dell'Autorità Giudiziaria che hanno definito in senso favorevole ai clienti questioni oggetto di precedente reclamo, ritenuto infondato	Dal 01/01/2025 al 31/12/2025
Numero pronunce	0