

In caso di furto o smarrimento del token OTP, è necessario contattare:

il numero verde 📞 **800.05.06.06**
(attivo tutti i giorni dell'anno, 24 ore su 24)

oppure

la tua filiale di riferimento

Contattando il numero verde, ti verrà richiesto l'ABI della tua Banca. Per garantirti la maggior sicurezza possibile, l'apposizione del blocco renderà impossibile l'accesso al Relax Banking ed impedirà l'operatività di qualsiasi funzione. Per completare l'operazione di blocco OTP sarà poi necessario effettuare regolare denuncia di smarrimento, consegnarla in filiale e richiedere un nuovo dispositivo.

In caso di chiamate dall'estero il servizio è disponibile al numero:

📞 **+039 0444 651706**