

## RENDICONTO SULL'ATTIVITÀ DI GESTIONE DEI RECLAMI 2021

ICCREA BANCA Spa, in conformità a quanto previsto dalle Disposizioni della Banca d'Italia in tema di Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari (sez. XI paragrafo 3 - Reclami) rende la seguente sintetica informativa relativa anno 2021.

Reclami sui servizi di investimento	NUMERO	PERCENTUALE
/ /	zero	zero
<b>TOTALE</b>		

Reclami sugli altri servizi prestati dalla Banca	NUMERO	PERCENTUALE
<i>Sistemi di pagamento</i>	382	98,2
<i>Rapporti diversi</i>	7	1,8
<b>TOTALE</b>	389	100

Esito	NUMERO	PERCENTUALE
<i>Respinti</i>	321	82,5
<i>Accolti</i>	52	13,4
<i>Parzialmente accolti</i>	16	4,1
<b>TOTALE</b>	389	100

Tipologia clientela	NUMERO	PERCENTUALE
<i>Privato - Persona Fisica</i>	384	98,7
<i>Altro</i>	5	2,3
<b>TOTALE</b>	389	100